

T.C.

..... VALİLİĞİ

TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ

**İŞ YERİ DIŞINDA SATIŞ YETKİ BELGESİ**

Belgenin Veriliş Tarih ve Sayısı :

Belgenin Son Geçerlilik Tarihi :

Bu belgenin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca, T.C. .... Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

**SATICI/SAĞLAYICININ :**

Unvanı :

Merkez Adresi :

Telefon Numarası :

E-Posta Adresi :

Faks Numarası :

Vergi Dairesi :

Vergi Numarası :

**YETKİLİSİNİN :**

İmza ve Kaşesi :

**ONAYLAYAN KİŞİNİN :**

Adı ve Soyadı :

Unvanı :

## GENEL ESASLAR

1- Tüketicinin, iş yeri dışında kurulan sözleşme ya da buna karşılık gelen herhangi bir teklif ile bağlanmadan önce;

- a) Sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri,
- b) Satıcı veya sağlayıcının adı veya unvanı ile iletişim bilgileri,
- c) Mal veya hizmetin Türk Lirası olarak vergiler dahil toplam fiyatı,
- ç) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi ve usulü,
- d) Cayma hakkının kaybedileceği durumlarda hangi koşullarda bu hakkın kaybedileceği,
- e) 14 üncü madde uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda tüketicinin cayma hakkından faydalanamayacağı, hususlarında satıcı veya sağlayıcı tarafından en az on iki punto büyüklüğünde, anlaşılabilir bir dilde, açık, sade ve okunabilir bir şekilde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirilmek zorundadır.

2- İş yeri dışında kurulan sözleşmeler yazılı olarak kurulmadıkça geçerli olmaz.

3- Satıcı veya sağlayıcı; sözleşmeyi tüketicinin imzalamasını ve kendi el yazısı ile sözleşme tarihini yazmasını sağlamak zorundadır. Sözleşmenin bir nüshasını tüketiciye vermek ve taahhüt ettiği süre içinde mal veya hizmeti tüketiciye sunmakla yükümlüdür.

**4- Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim bu süre dolmadan yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmiş olması yeterlidir.**

5- Satıcı veya sağlayıcı İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin ekinde yer alan formu sözleşmenin kurulduğu anda tüketiciye vermek zorundadır.

6- Cayma süresi içinde satıcı veya sağlayıcı sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında tüketiciden herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya tüketiciyi borç altına sokan herhangi bir belge vermesini isteyemez. Tüketiciyi borç altına sokan her türlü belge tüketici yönünden geçersizdir.

7- Satıcı veya sağlayıcının ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi veya tüketiciyi cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmemesi durumunda, tüketici cayma hakkını kullanmak için on dört günlük süreyle bağlı değildir. Her hâlükârda bu süre cayma süresinin bittiği tarihten itibaren bir yıl sonra sona erer.

8- Bakanlık ve Müdürlükçe yapılan denetimler sonucunda ilgili mevzuat hükümlerine aykırı uygulamaların tespit edilmesi sonucunda yapılacak uyarıya rağmen, uyarının tebliğ tarihinden itibaren bir yıl içinde bu Yönetmeliğe aykırı herhangi bir uygulamanın tespit edilmesi halinde ilgili satıcı veya sağlayıcının yetki belgesi il müdürlüğü tarafından iptal edilir. Bu kapsamda, yetki belgesi iptal edilen satıcı veya sağlayıcılar ile bunların yöneticisi, yönetim kurulu üyesi veya temsile yetkili ortak olduğu diğer satıcı veya sağlayıcılara, iptal tarihinden itibaren bir yıl süreyle yetki belgesi verilmez.

9- Yetki belgesinin iş yeri dışında kurulan sözleşmeler dışında kullanılması halinde satıcı veya sağlayıcının belgesi uyarı yapılmaksızın iptal edilir ve yeniden yetki belgesi verilmez.

10- İş Yeri Dışında Satış Yetki Belgesi'nin geçerlilik süresi 2 yıldır.